

十勝しんくみの地域密着型金融に向けた取り組みの一部をご紹介します。

## 地元十勝の皆様の「声」を生かした経営を目指します。



当組合では、役職員心を合わせて、「地元の皆様から信頼され安心を与える信組をめざそう」をスローガンとし、地域の皆様にお役に立つ十勝信用組合を目指し一層の充実を図るため、「地域密着型金融推進計画」を作成し推進しております。

### 地域の利用者の利便性の向上に向けた取組

お客様の「声」を大切にしたい経営を目指すため「しんくみ利用者相談室」を創設し、幅広くお客様のご意見やご要望をお受けいたします。遠慮なく当相談室をご利用下さい。(フリーダイヤル 0120-81-4093)

「利用者アンケート」を実施し、サービスの向上をはかっております。



### 経営力の強化に向けた取組

地元のために一生懸命な事業者や真面目に努力している個人に対し、多少のリスクを負っても応援することが、地元金融機関としての責務と考えております。そのためには、経営力をより強化することが重要であり、そのため多岐にわたる取組を行っております。



### 事業再生・中小企業金融の円滑化への取組

「まごころ相談室」を創設し、新規事業相談・経営相談・その他金融に関する相談等を幅広くお受けしております。お客様のご自宅まで訪問してご相談を承ります。お気軽にご相談下さい。(フリーダイヤル 0120-81-4093)

北海道信用保証協会と連携し、事業者向け無担保ローン「しんくみベストファンド」を発売いたしました。

「まちづくり」の視点に立った事業への低利の資金提供のため、北海道・市町村とも連携し各種制度融資の取扱いもしておりますので、お気軽にご相談下さい。

十勝しんくみのカードをセブンイレブンのATMでもご利用いただけるようにいたしました。

平日8:45~18:00土曜9:00~14:00は、お引出し・お預入れともに手数料無料となっておりますので、是非ご利用下さい。

