

## お客様の「声」をお聞かせ下さい

### お客様の「声」を生かした 経営を目指します。

当組合では、役職員心を合わせて、「地元十勝の皆様から信頼され安心を与える信組をめざそう」をスローガンに地域の皆様我真にお役に立つ十勝信用組合を目指し一層の充実を図るために、業務全般に関してお客様からのご要望や意見・苦情等をお受けする『しんくみ利用者相談室』を設置致しましたので、お気づきの点がありましたら、遠慮なく当相談室にお申し出下さい。



### 主な相談受付内容

個人情報に関する相談苦情等  
預金全般に関する相談苦情等  
融資説明態勢に関する相談苦情等  
融資全般に関する相談苦情等  
店舗設備に関する苦情相談等



ハイ シンクミ  
0120-81-4093

受付時間 平日午前10時～午後5時まで

 十勝信用組合

帯広市大通南9丁目18・20番地

0155-23-1375

<https://www.tokachishinkumi.com>