

令和 8 年 2 月 3 日

お客様各位

十勝信用組合

## 当組合におけるシステム障害の原因について

平素より十勝信用組合をご利用いただき、誠にありがとうございます。

令和 8 年 1 月 29 日（木）に発生しましたシステム障害につきましては、共同センターのディスク装置のハードウェア障害に伴い、交換作業実施後、再度ハードウェア障害が発生したことにより、オンライン取引や為替取引の開始遅延となったことが判明しました。

お客さまには多大なご不便、ご迷惑をおかけ致しましたこと、改めてお詫び申し上げます。